

## **Protection des données**

(1) **Autorité compétente** : société : AVALO Europe Ltd., adresse : Unit 23, 222 Kensal Road, London W10 5BN, Tél. : 00447706714965, courriel : [data-protection@aval-energy.com](mailto:data-protection@aval-energy.com), internet : avalo-energy.com

(2) **Notre contact pour les questions relatives à la protection des données** : courriel : [data-protection@aval-energy.com](mailto:data-protection@aval-energy.com)

(3) Lorsque vous utilisez le site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous recueillons les données suivantes qui sont techniquement nécessaires pour nous afin de vous montrer notre site web et de garantir la stabilité et la sécurité :

Adresse IP

Date et heure de la demande

Fuseau horaire différent par rapport au Greenwich Mean Time (GMT)

Contenu de la demande (page concrète)

Statut de l'accès / code de statut HTTP

Quantité de données transférées

Site web d'où provient la demande

Navigateur web

Système d'exploitation et son interface

Langue et version du logiciel de navigation

Notre serveur internet sauvegarde ces données, mais séparément des autres données, une classification de ces données à une personne précise n'est donc pas possible pour nous. Après une évaluation anonyme à des fins statistiques, ces données sont immédiatement supprimées. L'évaluation des données est dans l'intérêt légitime d'Avalo Europe d'optimiser notre offre. La base juridique est l'art. 6 para. 1 S. 1 lit. f du RGPD.

(4) Outre les données mentionnées précédemment, les cookies de votre ordinateur sont stockés lorsque vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre disque dur par le navigateur que vous utilisez et qui permettent la transmission de certaines informations. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre l'utilisation d'internet plus agréable et plus efficace pour l'utilisateur.

Le site Web d'Avalo Europe utilise les types de cookies suivants, dont la portée et le fonctionnement sont expliqués ci-dessous:

- a) Les cookies transitoires sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez le navigateur. Ceux-ci incluent notamment les cookies de session. Ceux-ci enregistrent ce qu'on appelle un ID de session avec lequel les différentes demandes de votre navigateur sont classées selon la session commune. Par ce biais, votre ordinateur peut reconnaître le moment où vous retournez sur le site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou quand vous fermez le navigateur.
- b) Les cookies permanents sont automatiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment via les paramètres de sécurité de votre navigateur.
- c) Les cookies de tiers ne sont pas stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur par Avalo Europe, mais par des fournisseurs tiers et peuvent être lus sur l'ordinateur du partenaire de l'équipe lors de la prochaine visite du site web. Contrairement aux cookies, qui sont utilisés par Avalo Europe elle-même, il s'agit à ce niveau de prestataires de services qui collectent généralement des informations publicitaires sur les utilisateurs.

Vous pouvez configurer le paramètre de votre navigateur selon vos souhaits et par ex. refuser d'accepter les cookies de tiers ou tous les cookies. Si vous ne voulez pas que les cookies Flash soient traités, vous devez installer un add-on approprié, par exemple «Better Privacy» pour Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ou «Adobe Flash Killer Cookie» pour Google Chrome. Vous pouvez empêcher l'utilisation d'objets de stockage HTML5 en utilisant le mode privé dans votre navigateur. Nous vous recommandons également de supprimer régulièrement vos cookies et l'historique de votre navigateur manuellement.

Nous signalons que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de ce site web en désactivant les cookies.

L'utilisation de cookies est dans l'intérêt légitime d'Avalo Europe pour optimiser notre offre. La base juridique est l'art. 6 para. 1 S. 1 lit. f du RGPD.

(5) Si vous vous inscrivez chez nous en tant que partenaire de l'équipe, nous traitons d'autres données personnelles vous concernant :

- a) Pour la conclusion du contrat, nous avons besoin des données personnelles suivantes de votre part :

Titre, nom, adresse, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, données de virement bancaire, date de naissance, ID-TVA, nom d'utilisateur, réseaux sociaux optionnels.

Ces informations sont nécessaires pour établir et exécuter un contrat en tant que partenaire de l'équipe. La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b du RGPD.

- b) En tant que partenaire de l'équipe, vous avez également accès au back office. Ce back office vous fournit une vue d'ensemble des commandes que vous avez passées. Les informations suivantes sont affichée pour vous à cet effet :

Numéro de commande, date de commande, ID du partenaire de l'équipe, nom, produits, état de la commande et du paiement, échec.

Ces informations sont nécessaires pour calculer et suivre vos demandes de commissions. La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b du RGPD.

Vous pouvez également voir une vue d'ensemble de l'équipe dans le back office. Vous y recevrez des informations sur les partenaires de l'équipe que vous avez recrutés dans votre downline. Les informations suivantes sont affichée pour vous à cet effet :

Prénom, nom de famille, lieu de résidence et pays, nom d'utilisateur, date d'enregistrement, nombre de partenaires de l'équipe, nombre de clients référés, date de la dernière connexion, heure de la dernière participation à un webinar, statut de compte ou statut de résiliation, niveau de carrière du partenaire de l'équipe.

Ces informations sont nécessaires pour calculer et suivre vos demandes de commissions. La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b du RGPD.

Vous recevrez également des informations sur les commandes passées par vos autres partenaires et/ou clients. Les informations suivantes sont affichée pour vous à cet effet :

Numéro de commande, date de commande, ID du partenaire de l'équipe, nom du client ou de TP, produits, statut de la commande et du paiement, commande d'abonnement, échec.

Ces informations sont nécessaires pour calculer et suivre vos demandes de commissions. La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b du RGPD.

(6) En raison des réglementations commerciales et fiscales, nous sommes obligés de conserver votre adresse, vos données de paiement et de commande pendant une période de 10 ans. Toutefois, après deux ans, nous limitons le traitement de vos données, c'est-à-dire vos données ne seront utilisées que pour se conformer aux obligations légales.

La base juridique de ce stockage est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. c du RGPD. Après l'achèvement du contrat, dont dépend également le versement intégral des honoraires convenus, les données du partenaire d'équipe sont supprimées.

(7) Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

Les partenaires de l'équipe de votre ligne ascendante reçoivent les informations suivantes :

Prénom, nom de famille, ville et pays, nom d'utilisateur, date d'enregistrement, nombre de partenaires de l'équipe, nombre de clients référés, date de la dernière connexion, heure de la dernière participation à un webinaire, statut du compte ou statut d'annulation, numéro de commande de niveau de carrière, date de la commande, ID du partenaire de l'équipe, nom du client ou TP, produits, statut de la commande et statut du paiement, échec.

Ces informations sont nécessaires pour calculer et suivre votre commission différentielle en amont. La base légale pour le traitement de ces données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b du RGPD.

Nous faisons également appel à des prestataires de services externes (entrepreneurs) pour l'exécution du contrat. Le traitement séparé des données de commande a été conclu avec les prestataires de services afin de garantir la protection de vos données personnelles.

Afin de traiter les transferts d'argent, vos données personnelles, telles que nom / société, IBAN, BIC doivent être transmises à nos banques.

Les données sont transmises aux fournisseurs de services cités ici afin de réaliser la relation contractuelle avec vous et de sauvegarder nos intérêts légitimes. La base légale pour un tel traitement de données est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b et lit. f RGPD.

(8) Avec votre accord, vous pouvez vous abonner à notre bulletin d'informations, avec laquelle nous vous informons de nos offres intéressantes actuelles. Les biens et services annoncés sont nommés dans la déclaration de consentement.

Pour l'inscription à notre bulletin d'informations, nous utilisons la procédure de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous enverrons un courriel à l'adresse électronique spécifiée dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir le bulletin d'informations. Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 24 heures, vos informations seront bloquées et automatiquement

effacées après un mois. De plus, nous enregistrons vos adresses IP et le moment de l'enregistrement et de la confirmation. Le but de la procédure est de prouver votre enregistrement et, si nécessaire, de clarifier tout abus éventuel de vos données personnelles.

Les seules informations obligatoires pour l'envoi du bulletin d'informations sont votre adresse électronique. L'indication d'autres données marquées séparément est volontaire et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse électronique pour vous envoyer le bulletin d'informations.

Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir le bulletin d'informations à tout moment et vous désabonner du bulletin d'informations. Vous pouvez vous désabonner en

cliquant sur le lien fourni dans chaque courriel du bulletin d'informations, via le formulaire sur notre site web, par courriel à l'adresse [office@aval-energy.com](mailto:office@aval-energy.com), ou en envoyant un message aux coordonnées spécifiées au § 1.

Nous faisons appel à des prestataires de services externes (sous-traitants) pour l'envoi du bulletin d'informations. Le traitement séparé des données de commande a été conclu avec les prestataires de services afin de garantir la protection de vos données personnelles.

Notre prestataire de services pour l'envoi du bulletin d'informations est : Mailchimp

Nous attirons votre attention sur le fait que nous évaluons votre comportement d'utilisateur lors de l'envoi du bulletin d'informations. Pour cette analyse, les courriels envoyés contiennent des balises web ou pixels de suivi, qui représentent des fichiers d'images à pixel unique stockés sur notre site web. Pour l'analyse, nous relierons les données mentionnées au paragraphe 2 et les balises web avec votre adresse électronique et une identification individuelle. Les données sont collectées exclusivement pseudonymisées, les identifiants ne sont donc pas liés à vos autres données personnelles, toute relation personnelle directe est exclue. Vous pouvez vous opposer à ce suivi à tout moment en cliquant sur le lien séparé fourni dans chaque courriel ou en nous informant d'une autre méthode de contact. Les renseignements sont conservés pendant aussi longtemps que vous êtes abonné au bulletin d'informations. Après une désinscription, nous enregistrons les données de manière purement statistique et anonyme.

Ce traitement des données a lieu sur base de votre consentement. La base juridique est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a du RGPD

(9) Dans le cas d'une demande à notre adresse électronique de contact fournie sur le site web ou via le formulaire de contact fourni, seules les données personnelles que vous nous avez fournies seront collectées et traitées dans le cadre de votre consentement obtenu. Les données que vous nous transmettez dans le cadre d'une

requête sont collectées, traitées et utilisées exclusivement pour le traitement de votre demande.

Nous faisons appel à des prestataires de services externes (entrepreneurs) pour la mise en œuvre de notre présence sur Internet. Le traitement séparé des données de commande a été conclu avec les prestataires de services afin de garantir la protection de vos données personnelles.

Notre prestataire de services pour notre présence sur Internet est : Vodien Internet Solutions Pte Ltd.

Nous transmettons les données personnelles cryptées suivantes vous concernant au prestataire de services Vodien Internet Solutions Pte Ltd nommé ici : adresse complète, coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, photo de profil, ID-TVA, nom de l'entreprise

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre demande de contact avec effet pour l'avenir. Vous pouvez déclarer votre révocation en utilisant le formulaire sur notre site web, par courriel l'adresse [data-protection@avalo-energy.com](mailto:data-protection@avalo-energy.com), ou en envoyant un message aux données de contact spécifiées au § 1.

Ce traitement des données a lieu sur base de votre consentement. La base juridique est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a du RGPD

(10) Avalo Europe utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers textes stockés sur votre ordinateur permettant d'analyser l'utilisation que vous faites du site. Les informations relatives à votre utilisation de ce site générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elles sont sauvegardées. Cependant, dans le cas de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site, votre adresse IP sera tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou des autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elle sera tronquée. Sur demande de l'opérateur du site Internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, établir des rapports d'activité et fournir d'autres services relatifs à son utilisation ainsi que d'Internet à l'intention de cet opérateur.

L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données de Google.

Vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait qu'une telle désactivation peut limiter l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site web. De plus vous pouvez empêcher la collecte de données générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sur Google ainsi

que le traitement de ces données par Google en téléchargeant les plugins du navigateur disponibles sous le lien suivant et en les installant: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Ce site utilise Google Analytics avec l'extension « anonymizelp() ». Ainsi les adresses IP ne sont traitées qu'après qu'elles aient été tronquées et une identification directe des personnes est donc exclue. Dans la mesure où les données collectées vous concernant comportent une référence personnelle, cette dernière fera l'objet d'une exclusion immédiate et les données personnelles seront de ce fait immédiatement supprimées.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Avec les statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels pour lesquels des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google est soumis à l'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informations sur les fournisseurs tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, fax: +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, vue d'ensemble de la protection des données : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, ainsi que la déclaration de protection des données: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ce site Web utilise également Google Analytics pour une analyse indépendante de l'appareil des flux de visiteurs, qui s'effectue par le biais d'un ID utilisateur. Vous pouvez désactiver l'analyse croisée de votre utilisation dans votre compte client dans « Mes données », « Données personnelles ».

L'utilisation de cookies est dans l'intérêt légitime d'Avalo Europe pour optimiser notre offre. La base juridique est l'art. 6 para. 1 S. 1 lit. f du RGPD.

#### (11) Utilisation de Facebook Pixel

Avalo Europe utilise « Facebook Pixel », un service de Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, Californie 94304, USA (ci-après « Facebook ») sur son site web. Facebook Pixel permet à Facebook d'afficher nos annonces sur Facebook, appelées « Facebook Ads », uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont visité notre site web, en particulier ceux qui ont manifesté de l'intérêt pour notre offre en ligne ou pour certains sujets ou produits. Facebook Pixel nous permet de vérifier si un utilisateur a été redirigé vers notre site web après avoir cliqué sur nos publicités Facebook. Entre autres choses, Facebook Pixel utilise des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans la mémoire cache de votre navigateur web sur votre terminal. Si vous êtes connecté à Facebook avec votre compte d'utilisateur, votre visite sur notre site web sera enregistrée dans votre compte d'utilisateur. Les données recueillies vous concernant sont anonymes pour nous et elles ne nous donnent aucun indice sur l'identité de l'utilisateur. Cependant, Facebook peut lier ces données à votre compte d'utilisateur. Nous n'avons aucun contrôle sur l'étendue et l'utilisation ultérieure



des données collectées par Facebook Pixel. À notre connaissance, Facebook reçoit des informations selon lesquelles vous avez visité la partie pertinente de notre site Web ou cliqué sur une annonce de notre part. Si vous avez un compte Facebook et que vous êtes inscrit, Facebook peut associer la visite à votre compte utilisateur. Même si vous n'êtes pas enregistré avec Facebook ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse obtenir et stocker votre adresse IP et d'autres informations d'identification.

Nous utilisons les pixels Facebook à des fins de marketing et d'optimisation, en particulier pour placer des annonces pertinentes et intéressantes sur Facebook et ainsi améliorer notre offre, la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur et éviter les annonces ennuyeuses.

Vous pouvez vous opposer à la collecte prescrite par Facebook Pixel et à l'utilisation de vos données pour afficher des publicités Facebook.

Vous pouvez paramétrer les types d'annonces que vous voyez dans Facebook sur le site web Facebook suivant : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Veillez noter que ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies. En outre, vous pouvez désactiver les cookies, qui servent à mesurer l'étendue de mesure et à des fins publicitaires, via les sites web suivants :

<http://optout.networkadvertising.org/>

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

Veillez noter que ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies.

De plus, Facebook a signé et s'est certifié en vertu de l'accord Privacy-Shield de protection de la vie privée entre l'Union européenne et les États-Unis. Ce faisant, Facebook s'engage à respecter les normes et réglementations de la législation européenne en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations via l'entrée suivante: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000GnywAAC&status=Active>

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de cette tierce partie, veuillez visiter le site web de Facebook ci-dessous :

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Vous trouverez des informations sur les pixels Facebook sur le site web Facebook suivant : <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que sur vos droits et choix en matière de protection de votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy/>



La base légale pour l'utilisation de Facebook Pixel est l'art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD.

(12) Nous utilisons le système d'échange d'informations sur la TVA « VIES » de la Commission européenne pour vérifier, lors de l'enregistrement des utilisateurs, si le numéro de TVA indiqué est valide. Nous ne recevons que la réponse « oui » ou « non », les noms et adresses en rapport avec un numéro de TVA valide ne nous seront pas divulgués.

(13) Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement des informations sur vos données ainsi que la rectification, la suppression ou le blocage ou le transfert des données à l'endroit de votre choix. En outre, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour les processus de traitement avec effet pour l'avenir. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le stockage de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés, un service d'assistance est disponible à l'adresse [data-protection@aval-energy.com](mailto:data-protection@aval-energy.com) ou à l'adresse postale d'Avalo Europe.

En outre, vous avez le droit de porter plainte à tout moment auprès de l'autorité de surveillance compétente au sujet de notre processus de traitement. Votre autorité de surveillance compétente est celle de votre lieu de résidence.

Nous espérons que ces informations vous ont aidé à exercer vos droits. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les dispositions relatives à la protection des données, veuillez contacter les personnes mentionnées au paragraphe 1.

(14) Cette politique de confidentialité peut à tout moment être affichée et consultée sur le site d'Avalo Europe.