

Art. 21 Protezione dei dati

(1) **Responsabile è:** Azienda: AVALO Europe Ltd., indirizzo: Unit 23, 222 Kensal Road, London W10 5BN, Tel.: 00447706714965, E-mail: data-protection@aval-energy.com, Internet: valo-energy.com

(2) **Il nostro contatto per domande relative alla protezione dei dati:** e-mail: data-protection@aval-energy.com

(3) Quando si utilizza il sito web solo a scopo informativo, vale a dire se non ci si registra o non si forniscono informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il browser trasmette al nostro server. Se desidera visitare il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono per noi tecnicamente necessari per farle visualizzare il nostro sito e per garantire la stabilità e la sicurezza del sito stesso:

Indirizzo IP

Data e ora della richiesta

Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)

Contenuto della richiesta (pagina specifica)

Stato di accesso/Codice di stato HTTP

Quantità di dati trasferiti in ciascun caso

Sito web da cui proviene la richiesta

Browser

Sistema operativo e relativa interfaccia

Lingua e versione del software del browser

Il nostro server web memorizza questi dati separatamente da altri dati, e non è quindi possibile per noi attribuire questi dati a una persona specifica. Dopo una valutazione anonima a fini statistici, questi dati saranno immediatamente cancellati. La valutazione dei dati è nell'interesse legittimo di Avalo Europe di ottimizzare la propria offerta. La base giuridica è l'articolo 6, comma 1, pagina 1, lett. f, RGPD.

(4) Oltre ai dati di cui sopra, utilizzando il nostro sito, sul suo computer vengono memorizzati cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul suo disco rigido dal browser che utilizza, il quale invia alcune informazioni al punto che imposta il cookie. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus al suo computer. Essi servono a rendere l'offerta Internet complessivamente più facile da usare e più efficace.

Il sito di Avalo Europe utilizza i seguenti tipi di cookie, il cui scopo e funzionamento sono illustrati di seguito:

- a) I cookie transitori vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Questi includono in particolare i cookie di sessione. Questi memorizzano un cosiddetto ID di sessione, con il quale è possibile assegnare alla sessione condivisa diverse richieste del browser. Questo permetterà al vostro computer di essere riconosciuto quando tornerà sul nostro sito web. I cookie di sessione vengono eliminati quando si esce o si chiude il browser.
- b) I cookie permanenti vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di tempo specificato che può variare a seconda dei cookie. È possibile eliminare i cookie in qualsiasi momento nelle impostazioni di sicurezza del suo browser.
- c) I cookie di terze parti non vengono memorizzati sul computer di un utente da Avalo Europe, ma da fornitori terzi e possono essere letti dal computer del teampartner alla successiva visita del sito. A differenza dei cookie, che sono utilizzati dalla stessa Avalo Europe, si tratta di fornitori di servizi che di solito raccolgono informazioni sugli utenti a scopi per lo più pubblicitari.

Può configurare le sue impostazioni del browser in base alle sue esigenze e, ad esempio, rifiutare l'accettazione di cookie di terze parti o di tutti i cookie. Se non desidera l'elaborazione dei Flash cookie, deve installare un componente aggiuntivo appropriato, ad esempio "Better Privacy" per Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) o "Adobe Flash Killer Cookie" per Google Chrome. È possibile impedire l'uso di oggetti di archiviazione HTML5 utilizzando la modalità privata nel browser. Consigliamo anche di eliminare manualmente i cookie e la cronologia del browser a cadenze regolari.

La preghiamo di notare che disattivando i cookie potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questo sito web.

L'utilizzo dei cookie è nell'interesse legittimo di Avalo Europe di ottimizzare la propria offerta. La base giuridica è l'articolo 6, comma 1, pagina 1, lett. f, RGPD.

(5) Se lei si registra presso di noi come teampartner, elaboriamo i suoi ulteriori dati personali:

- a) Per la conclusione del contratto abbiamo bisogno dei seguenti dati personali:

Titolo, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, dati del bonifico bancario, data di nascita, partita IVA, nome utente, social network opzionali.

Queste informazioni sono necessarie per stabilire ed eseguire un contratto come teampartner. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Art. 6, comma 1, pagina 1, lett. b, RGPD.

- b) Come teampartner, lei avrà anche accesso al back office. Questo back office fornisce una panoramica degli ordini effettuati. A tal fine, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

numero d'ordine, data dell'ordine, ID teampartner, nome, prodotti, stato dell'ordine e stato del pagamento, errore.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e tenere traccia dei suoi diritti di commissione. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Art. 6, comma 1, pagina 1, lett. b, RGPD.

Nel back office può anche vedere una panoramica del team. Inoltre, può ricevere informazioni sui teampartner acquisiti nella sua downline. A tal fine, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

nome, cognome, luogo di residenza e paese, nome utente, data di registrazione, numero dei teampartner, numero di clienti indirizzati, data dell'ultimo accesso, ora dell'ultima partecipazione a un webinar, stato dell'account o di disdetta, livello di carriera del teampartner.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e tenere traccia dei suoi diritti di commissione. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Art. 6, comma 1, pagina 1, lett. b, RGPD.

Inoltre, riceverà informazioni sugli ordini effettuati dagli altri suoi teampartner e/o clienti. A tal fine, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

numero d'ordine, data dell'ordine, ID teampartner, nome cliente o del TP, prodotti, stato dell'ordine e stato del pagamento, ordine di sottoscrizione, errore.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e tenere traccia dei suoi diritti di commissione. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Art. 6, comma 1, pagina 1, lett. b, RGPD.

(6) Siamo obbligati dal diritto commerciale e tributario a conservare i suoi dati relativi a indirizzo, pagamento e ordine per un periodo di dieci anni. Dopo due anni però, limitiamo il trattamento dei dati, ciò significa che i suoi dati saranno utilizzati solo per adempiere agli obblighi di legge.

La base giuridica per questa conservazione è l'articolo 6 comma 1, pagina 1, lett. c, RGPD. Con l'evasione del contratto, incluso il pagamento completo delle tariffe concordate, i dati del teampartner verranno cancellati.

(7) Trasmetteremo i suoi dati personali a terzi solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto o per la tutela dei nostri interessi legittimi.

I teampartner della sua upline ricevono le seguenti informazioni:

nome, cognome, città e paese, nome utente, data di registrazione, numero di teampartner, numero di clienti indirizzati, data dell'ultimo accesso, ora dell'ultima partecipazione a un webinar, stato dell'account o di disdetta, livello di carriera numero d'ordine, data dell'ordine, ID teampartner, nome del cliente o del TP, prodotti, stato dell'ordine e stato del pagamento, errore.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e tracciare la commissione differenziale della sua upline. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Art. 6, comma 1, pagina 1, lett. b, RGPD.

Per l'esecuzione del contratto ci avvaliamo anche di fornitori esterni di servizi (incaricati dell'elaborazione). Al fine di garantire la protezione dei suoi dati personali, con questi fornitori di servizi abbiamo concluso un accordo separato per l'elaborazione dei dati dell'ordine.

Per elaborare i trasferimenti di denaro, i suoi dati personali, come nome/azienda, IBAN, BIC, devono essere trasmessi alle nostre banche.

I dati vengono trasmessi ai fornitori di servizi qui citati per l'esecuzione del rapporto contrattuale con lei e per la tutela dei nostri legittimi interessi. La base giuridica di tale trattamento dei dati è l'articolo 6, comma 1 pagina 1 lett. b e f, RGPD.

(8) Con il suo consenso può iscriversi alla nostra newsletter, con la quale la informeremo sulle nostre interessanti offerte. I prodotti e i servizi pubblicizzati sono indicati nella dichiarazione di consenso.

Per l'iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura del doppio opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione le invieremo un'e-mail all'indirizzo specificato in cui le chiederemo di confermare la sottoscrizione alla newsletter. Se non confermerà la registrazione entro 24 ore, le informazioni verranno bloccate e cancellate automaticamente dopo un mese. Inoltre, memorizziamo i suoi indirizzi IP e data e ora della registrazione e della conferma. Lo scopo della procedura è quello di poter dimostrare la sua registrazione e, se necessario, scoprire un possibile uso improprio dei suoi dati personali.

L'unico dato obbligatorio per ricevere la nostra newsletter è il suo indirizzo di posta elettronica. L'indicazione di ulteriori dati contrassegnati separatamente è facoltativa e serve solo per rivolgerci a lei personalmente. Dopo la conferma, salviamo il suo indirizzo e-mail per l'invio della newsletter.

Può revocare il consenso a ricevere la newsletter in qualsiasi momento e cancellarsi dalla newsletter. È possibile annullare l'iscrizione facendo clic sul link presente in ogni newsletter,

tramite il modulo presente sul nostro sito, inviando un'e-mail a office@avalenergy.com, o inviando un messaggio ai dati di contatto specificati al paragrafo 1.

Per l'invio della newsletter ci avvaliamo di fornitori esterni di servizi (incaricati all'elaborazione). Al fine di garantire la protezione dei suoi dati personali, abbiamo concluso un accordo separato per l'elaborazione dei dati dell'ordine con questo fornitore di servizi.

Il nostro fornitore di servizi per l'invio della newsletter è: Mailchimp

Desideriamo sottolineare che durante l'invio della newsletter valutiamo le sue abitudini di utente. Per quest'analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento, che rappresentano file d'immagine a un pixel memorizzati sul nostro sito. Per l'analisi colleghiamo i dati indicati al paragrafo 2 e i web beacon al suo indirizzo e-mail e a un ID personale. I dati vengono raccolti esclusivamente con pseudonimi, quindi questi ID non vengono collegati agli altri suoi dati personali escludendo la possibilità di identificare la sua persona. Lei può opporsi a questo rilevamento in qualsiasi momento facendo clic sul link separato fornito in ogni e-mail o informandoci in altro modo. Le informazioni vengono conservate per il periodo di abbonamento alla newsletter. Dopo una cancellazione memorizziamo i dati in modo puramente statistico e anonimo.

Questo trattamento dei dati avviene sulla base del suo consenso. La base giuridica è l'articolo 6 comma 1 pag. 1 lett. a RGPD

(9) In caso di richiesta al nostro indirizzo e-mail di contatto fornito sul sito web o tramite il modulo di contatto, vengono raccolti e trattati solo i dati personali che lei ha comunicato nell'ambito del consenso fornito. I dati che lei comunica nell'ambito di una richiesta vengono raccolti, trattati e utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della sua richiesta.

Per la nostra presenza su Internet ci avvaliamo di fornitori di servizi (incaricati all'elaborazione). Al fine di garantire la protezione dei suoi dati personali, abbiamo concluso un accordo separato per l'elaborazione dei dati dell'ordine con questo fornitore di servizi.

Il nostro fornitore di servizi per la presenza su Internet è: Vodien Internet Solutions Pte Ltd

Trasmettiamo i seguenti dati personali criptati al fornitore di servizi qui citato Vodien Internet Solutions Pte Ltd.: indirizzo completo, coordinate bancarie, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, foto del profilo, partita IVA, nome dell'azienda

Può revocare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per il futuro nell'ambito della richiesta di contatto. È possibile dichiarare la propria revoca utilizzando il modulo presente sul nostro sito web, via e-mail all'indirizzo data-protection@avalo-energy.com, o inviando un messaggio ai dati di contatto specificati nel §1.

Questo trattamento dei dati avviene sulla base del suo consenso. La base giuridica è l'articolo 6 comma 1 pag. 1 lett. a RGPD.

10) Avalo Europe utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e consentono di analizzare l'uso che fai del sito. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Se è stata attivata l'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, il Suo indirizzo IP sarà precedentemente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il suo utilizzo del sito, compilare report sulle attività del sito e fornire al gestore del sito ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito e di Internet.

L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser mediante Google Analytics non è associato a nessuno degli altri dati memorizzati da Google.

E' possibile evitare il salvataggio dei cookie selezionando la corrispondente impostazione nel proprio software di navigazione; segnaliamo, tuttavia, che in tal caso potrebbe non essere possibile sfruttare appieno tutte le funzionalità del presente sito. È inoltre possibile impedire la raccolta di dati generati dai cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Questo sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "_anonymizeIp()". Di conseguenza, gli indirizzi IP vengono trasmessi in forma abbreviata, in modo da escludere il riferimento alla persona. Qualora i dati personali raccolti consentano l'identificazione della sua persona, questi verranno cancellati immediatamente.

Utilizziamo Google Analytics per analizzare e migliorare regolarmente l'utilizzo del nostro sito web. Le statistiche che ne derivano ci permettono di migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per lei come utente. Per i casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google si è assoggettata alla UE-USA Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informazioni di terzi: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Condizioni d'uso: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Panoramica sulla protezione dei dati: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, nonché la dichiarazione sulla privacy: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Il presente sito web utilizza Google Analytics anche per un'analisi dei flussi di visitatori riguardante tutti i dispositivi che hanno lo stesso ID utente. Può disattivare l'analisi del suo utilizzo di più dispositivi nel suo account cliente alla voce "I miei dati", "Dati personali".

L'utilizzo di Google Analytics è nell'interesse legittimo di Avalo Europe di ottimizzare la propria offerta. La base giuridica è l'articolo 6, comma 1, pagina 1, lett. f, RGPD.

(11) Utilizzo di Facebook Pixel

Sul suo sito, Avalo Europe utilizza "Facebook Pixel", un servizio di Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA (di seguito: "Facebook"). Facebook Pixel consente a Facebook di visualizzare i nostri annunci su Facebook, i cosiddetti "Facebook Ads", solo agli utenti di Facebook che hanno visitato il nostro sito, in particolare quelli che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o per determinati argomenti o prodotti. Facebook Pixel ci permette di controllare se un utente è stato reindirizzato al nostro sito web dopo aver fatto clic sui nostri annunci su Facebook. Facebook Pixel utilizza, tra le altre cose, i cookie, ovvero piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente nella cache del browser Internet del suo dispositivo. Se ha effettuato l'accesso a Facebook con il suo account utente, la sua visita al nostro sito sarà registrata nel suo account utente. I dati raccolti sulla sua persona sono anonimi per noi e di conseguenza non ci forniscono alcuna indicazione sulla sua identità. Tuttavia, Facebook può collegare questi dati al suo account utente. Non abbiamo alcun controllo sull'estensione e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Facebook tramite Facebook Pixel. Per quanto a nostra conoscenza, Facebook riceve l'informazione che lei ha visitato una determinata sezione parte del nostro sito web o che ha fatto clic su un nostro annuncio. Se dispone di un account e se è registrato a Facebook, Facebook può associare la sua visita al suo account utente. Anche se non è registrato a Facebook o non ha effettuato l'accesso, Facebook può ottenere e memorizzare il vostro indirizzo IP e altre informazioni di identificazione.

Utilizziamo i Facebook Pixel per scopi di marketing e ottimizzazione, in particolare per inserire annunci rilevanti e interessanti su Facebook e quindi migliorare la nostra offerta, renderla più interessante per lei come utente ed evitare annunci fastidiosi.

Può opporsi alla raccolta prescritta da Facebook Pixel e all'utilizzo dei suoi dati per impedire la visualizzazione degli annunci su Facebook.

Può impostare quali tipi di annunci desidera visualizzare su Facebook sul seguente sito di Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Tenga presente che questa impostazione verrà eliminata quando cancellerà i cookie. Inoltre, è possibile disattivare i cookie, che servono per la misurazione della visibilità e che hanno scopo pubblicitario sui seguenti siti Web:

<http://optout.networkadvertising.org/>

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

Tenga presente che anche questa impostazione verrà eliminata quando cancellerà i cookie.

Inoltre, Facebook si è assoggettata ed è certificata ai sensi dell'accordo Privacy Shield siglato fra Unione Europea e Stati Uniti d'America. Assoggettandosi a tale accordo, Facebook si impegna a rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili nel seguente articolo reperibile al link seguente:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Per ulteriori informazioni sulle politiche per la privacy di questa terza parte, visitate il sito web di Facebook e aprite il link:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Le informazioni sui Facebook Pixel sono disponibili sul sito di Facebook al link:
<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook e sui suoi diritti e sulle possibilità di proteggere la sua privacy, consulti l'informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/>

La base giuridica per l'utilizzo di Facebook Pixel è l'articolo 6 comma 1 lettera f del RGPD.

(12) Utilizziamo il sistema di scambio di informazioni sull'IVA "VIES" della Commissione Europea per verificare, al momento della registrazione degli utenti, se il numero di partita IVA indicato è valido. Riceveremo solo la risposta "sì" o "no", i nomi e gli indirizzi relativi a un numero di partita IVA valido non ci saranno comunicati.

(13) Lei ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di richiedere informazioni sui suoi dati, nonché di chiederne la rettifica, la cancellazione, il blocco o il trasferimento a un ufficio da lei designato. Inoltre, può revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento con effetto per il futuro. Per ulteriori informazioni sulla conservazione dei suoi dati personali o per esercitare uno dei diritti menzionati, può rivolgersi a data-protection@aval-energy.com o all'indirizzo postale di Avalo Europe.

Inoltre, ha il diritto di presentare in qualsiasi momento un reclamo all'autorità di vigilanza responsabile in merito alle nostre modalità di trattamento. L'autorità di vigilanza alla quale deve rivolgersi è quella territorialmente competente per il suo luogo di residenza.

Ci auguriamo che queste informazioni le siano d'aiuto per comprendere i suoi diritti. Per ulteriori informazioni sulle disposizioni in materia di protezione dei dati la preghiamo di rivolgersi alle persone indicate al punto 1.

(14) La presente informativa sulla privacy può essere letta e consultata in qualsiasi momento sul sito web di AVALO Europe.